



INFORMATIONS PRATIQUES SUR VOTRE FORMATION



L'INFORMATIQUE AU SERVICE DE L'ENTREPRISE



CIAGEC

Qui sommes-nous ?

CIAGEC est une entreprise de services du numérique (ESN) basée à Strasbourg.
Créée en 1986,

CIAGEC est organisme de formation depuis 2009
Numéro de déclaration d'activité : 42 67 04170 67

Laissez-vous accompagner en toute sécurité par nos formateurs experts sur les logiciels
Ils sont à vos côtés pour vous transmettre toute leur expertise

Certifié DATADOCK





NOS FORMATIONS

Nos formations :

Nous proposons des formations sur les logiciels métiers et les outils informatiques
Consultez notre catalogue de formations en ligne
Contactez-nous si vous avez des demandes spécifiques, nous étudierons la faisabilité de vos demandes

CIAGEC s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de services
Vos retours nous sont précieux et nous aident à vous proposer des prestations et des formations adaptées à vos besoins.

Quelques chiffres * :

33 stagiaires formés

7 formations dispensées

77% taux d'atteinte des objectifs déterminés par les résultats des évaluations

(SAGE GE FACTURATION PERFECTIONNEMENT 100% - SAGE SSP DECOUVERTE 95% - TRANSFERTBANQUE 69%)

Nous mettons à votre disposition sur simple demande les résultats de nos enquêtes de satisfaction.

4 / 5

Note moyenne
des formations *

9,43 / 10

Note moyenne
de nos
formateurs *

* Chiffres observés sur les formations dispensées depuis le démarrage de notre démarche qualité depuis le dernier trimestre 2023



VOTRE INSCRIPTION

1 Par téléphone :

Contactez le service formation de CIAGEC au 03 88 33 12 42 (ne pas faire de choix sur notre standard téléphonique), pendant les horaires d'ouverture de 8h à 12h et de 14h à 17h
Notre référente Administrative Formation :
Madame Aurélie HOEHN

2 Sur le site web de CIAGEC :

<https://ciagec.fr/>

Rubrique « Nos Solutions » puis « Formation aux logiciels »

Dans notre catalogue en ligne, sélectionnez une formation, cliquez sur le bouton « Se préinscrire » et envoyez votre demande. CIAGEC prendra contact avec vous dans les deux jours ouvrés suivant la réception de la demande

Délai d'accès minimum de 15 jours entre la demande et le début de la formation



LE DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION

CIAGEC vous propose des formations :

- distancielles
- dans vos locaux
- dans les locaux de CIAGEC

Elles se déroulent de la façon suivante :

Dès validation de la formation, CIAGEC vous envoie par courriel les documents administratifs : conventions, convocations... et met à votre disposition un extranet stagiaire sur lequel vous retrouvez toutes les modalités de la formation, les supports de formation, les évaluations et autres documents utiles

Nos formations s'effectuent dans la mesure du possible sur vos bases de données et vos logiciels, vous permettant ainsi d'avoir une formation adaptée à votre environnement et votre métier

LES LOCAUX DE CIAGEC

1 rue des Frères Lumière 67201 ECKBOLSHEIM
[Afficher l'adresse sur la carte](#)





ACCESSIBILITE DE NOS FORMATIONS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous accueillons tout type de public et sans distinction

En cas de situation de handicap, veuillez prendre contact avec nous pour adapter les modalités de la formation et vous apporter un accompagnement spécifique
Nous trouverons des solutions pour vous accueillir dans les meilleures conditions
CIAGEC travaille en relation avec ACOSENS qui pourra proposer des solutions à vos besoins spécifiques

Contactez notre référent Handicap Formation :
Madame Delphine CHAFFAUT au 03 25 80 66 80

Quelques aides :





EN CAS D'INCIDENT OU DE RECLAMATION

CIAGEC à votre écoute !

En cas de d'incident ou de réclamation, veuillez contacter l'accueil de CIAGEC par téléphone au 03 88 33 12 42 ou par mail à accueil@ciagec.fr, en précisant le motif de votre demande. Un retour vous sera fait dans les plus brefs délais.

Nos conditions générales de vente : [CGV de CIAGEC](#)